

重要

管理会社からのお知らせはアプリに届きます。  
アプリのインストールとアカウント登録を必ずお願いします。

入居者様にとって便利な機能がアプリに！

いつでもどこでも  
簡単に確認！

**totono** 

お住まいの物件は入居者アプリ「totono (トトノ)」が利用できます！

契約情報やお知らせの確認、各種お手続きをアプリから行うことが可能です。



入居中に便利なサービスがアプリに集約！

### 問い合わせチャット

急なトラブルやお困り事も、  
問い合わせチャットから  
いつでもご相談頂けます。  
カメラ機能で写真や画像も  
簡単に送れます。

簡単に  
お問い合わせ



### お知らせ掲示板

お部屋に居ながら、  
マンション掲示板の内容を  
いつでもご確認頂けます。  
アプリで確認できるので、  
見逃しを防止します。



### よくあるご質問

困った時に



よくお問い合わせを頂くご質問を  
いつでもご確認頂けます。

### 契約情報閲覧



契約内容の確認やお住まいの情報  
が簡単に閲覧可能です。

### 各種申請



ワンクリック  
申請

ご退去の際やその他の申請をアプリ  
から簡単に申請ができます。

※ご入居者様とご契約者様が異なる場合、一部の機能を利用できない場合があります



神奈川中央住宅株式会社

totono アプリのダウンロードはこちらから



今までは…



- 👉 掲示板までお知らせを見に行くのが手間。
- 👉 管理会社に連絡を入れたいけど営業時間外。
- 👉 解約申請をしたいけど手順もわからず問合せするのも手間。

### ＼アプリをインストールすれば!／

- ✓ いつでもどこでも掲示板の内容が確認できる。
- ✓ 営業時間外でもチャットで問い合わせできる。
- ✓ 電話やFAXをする手間もなく、アプリで各種申請が可能。



ちょっとした時間で見れるので便利。

仕事から帰ってきても、掲示板って意外と素通りしがちなのですが、スマホのアプリだと部屋に帰ってちょっとした時間で見ることができるので重宝しています。

転居の際の申請がスムーズでした。

部屋の解約をするのに、手続きに必要な用紙なども見当たらず、アプリから簡単に解約の手続きができて助かりました



## totono アプリインストール方法

### 01 アプリダウンロード



氏名（フリガナ）、携帯電話番号を入力してください。

### 02 端末認証



電話番号宛に確認コードが届くので、確認コードをご入力ください。

### 03 ログイン情報設定



ログインに必要なメールアドレス・パスワードを設定してください。入居者様の「氏名」、「フリガナ」、「携帯電話番号」、「物件名」、「部屋番号」をご確認ください。

### 04 メールアドレス確認



登録したメールアドレス宛に「totono-support@totono.app」から登録確認のメールが届きますので、ご確認ください。※

※「メールを開く」をタップすると新規でメールを作成する画面に移動してしまうのでアプリを閉じてから、メールアプリなどを開く必要があります

### 05 登録完了の【登録を完了する】確認



メールの【登録を完了する】をタップし、「アカウント登録を受け付けました。」と表示「閉じる」をタップしてください。

### 06 登録完了



アプリを開き直し、ログイン画面のメールアドレス / パスワードの項目へ登録したメールアドレス・パスワードをご入力ください。

▼ totono  アプリのダウンロードはこちらから ▼



登録・ログインできない時は

<https://totono.app/faq-app/>  
こちらからお問合せ下さい。

QRコードはこちら

